

Aviso de Privacidad Integral

Estudio Nacional sobre la Medición de la Calidad del Servicio que reciben los Órganos Jurisdiccionales por parte de diversas Áreas Administrativas del CJF

Denominación de la instancia responsable:	<p>El Consejo de la Judicatura Federal (CJF), hace del conocimiento que la Dirección General de Innovación, Planeación y Desarrollo Institucional, es la instancia responsable del uso, tratamiento y destino de los datos personales que se le proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (Ley General) publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 26 de enero de 2017 y en el Acuerdo General del Pleno del Consejo de la Judicatura Federal que establece las disposiciones en materia de protección de Datos Personales (Acuerdo General) publicado en el DOF el 10 de octubre de 2018, última modificación de 16 de enero de 2023.</p>
Domicilio de la instancia responsable:	<p>Consejo de la Judicatura Federal: Insurgentes Sur 2417, Colonia San Ángel, Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México. Dirección General de Innovación, Planeación y Desarrollo Institucional: Carretera Picacho-Ajusco 170, Piso 1 Ala "B", Colonia Jardines en la Montaña, Tlalpan, C.P. 14210, Ciudad de México.</p>
Finalidad del tratamiento:	<p>Identificar la percepción que tienen las personas servidoras públicas adscritas a los órganos jurisdiccionales respecto de los servicios que reciben por parte de diversas áreas administrativas del CJF, con la finalidad de obtener estadísticas y desarrollar acciones que permitan mejorar los servicios prestados por tales instancias.</p>
Finalidad del tratamiento que requiera el consentimiento de la persona titular:	<p>Los datos personales proporcionados no requieren del consentimiento de la persona titular para su tratamiento, en razón de que se actualiza el supuesto de excepción previsto en el artículo 22, fracción V, de la Ley General, relativo a cuando éstos se requieran para el ejercicio de un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la persona titular y el responsable (CJF).</p>
Datos personales que serán sometidos a tratamiento:	<p>De la persona servidora pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de expediente. • Nombre y apellidos. • Cargo y tipo de puesto. • Tipo, número y materia del órgano jurisdiccional de adscripción, incluyendo el inmueble y entidad federativa en que se ubica. • Antigüedad en el órgano jurisdiccional de adscripción. • Género. • Escolaridad. • Edad. • Frecuencia de la interacción laboral con áreas administrativas del CJF.

	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación y percepción de la asesoría, eficiencia, desempeño, funcionamiento, utilidad, calidad, higiene, suministro y operación de los trámites, prestaciones y servicios, equipos electrónicos y sistemas institucionales a cargo de determinadas áreas administrativas. • Afirmación del conocimiento de las políticas y lineamientos en materia de tecnologías de la información. • Aquellos que optativamente sean aportados por la persona servidora pública.
<p>Datos personales sensibles:</p>	<p>De la persona servidora pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afirmación de si se cuenta con alguna discapacidad y de qué tipo. • Aquellos que optativamente sean aportados por la persona servidora pública.
<p>Fundamento legal que faculte el tratamiento:</p>	<p>Artículos 19, primer párrafo, fracción I, inciso a), 72, fracción XIII y 152, fracciones I, II, IV, V, X, XXI y XXII del Acuerdo General del Pleno del Consejo de la Judicatura Federal, que reglamenta la organización y funcionamiento del propio Consejo, publicado en el DOF el 22 de noviembre del 2013, última modificación publicada el 15 de julio de 2024.</p>
<p>Transferencias¹ de datos personales que requieran consentimiento de la persona titular:</p>	<p>De conformidad con el artículo 65, de la Ley General, se informa que el presente tratamiento no conlleva una transferencia de los datos personales recabados que requieran el consentimiento de la persona titular; sin embargo, de actualizarse alguno de los supuestos previstos en el artículo 70, de la Ley General, se podrán realizar transferencias de datos personales sin necesidad de requerir su consentimiento.</p>
<p>Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO, para que la persona titular pueda manifestar la negativa a su tratamiento:</p>	<p>Usted podrá presentar una solicitud para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO), en términos de lo establecido en los artículos 49, 50, 51 y 52, de la Ley General y 21, 22, 23, 24 y 25, del Acuerdo General; directamente ante la Unidad de Transparencia del Consejo de la Judicatura Federal, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) o mediante el correo electrónico secretariadatospersonales@correo.cjf.gob.mx.</p> <p>En términos del artículo 52 de la Ley General, en la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, se deberán observar los requisitos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Nombre del titular, domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

¹ **Transferencia:** se refiere a toda comunicación de datos personales realizada por la instancia responsable a persona distinta (i) de su titular, (ii) del CJF o (iii) de una persona ajena al CJF que sola o conjuntamente con otras trate datos personales a nombre y por cuenta del propio CJF.

- b. Exhibir los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- c. Precisar el área que trata los datos personales;
- d. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- e. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- f. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso;
- g. En caso de solicitar el acceso a datos personales, se deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan;
- h. Tratándose de una solicitud de cancelación, el titular deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos;
- i. Para una solicitud de oposición, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a requerir el cese del tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento.

En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos establecidos, se prevendrá al titular de los datos dentro de los 5 días siguientes a su presentación, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de 10 días contados a partir del día siguiente al de la notificación. La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo para resolver la solicitud.

El plazo para dar respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, no podrá exceder de 20 días, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado, por una sola vez, hasta por 10 días, cuando así lo justifiquen las circunstancias del asunto.

En caso de resultar procedente, el ejercicio de los derechos ARCO deberá hacerse efectivo en un plazo que no podrá exceder de 15 días, contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

	<p>Se precisa que la Plataforma Nacional de Transparencia y el domicilio señalado por el particular para recibir notificaciones, constituyen los medios a través de los cuales se dará respuesta a la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO.</p> <p>Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, la respuesta será entregada atendiendo a la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que la reproducción de los datos personales en tal modalidad, caso en el que se ofrecerán otras modalidades de entrega de los datos personales.</p> <p>En caso de inconformidad con la respuesta entregada, se indica que al solicitante le asiste el derecho de interponer un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y protección de Datos Personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 94 de la Ley General.</p>
<p>Domicilio y teléfono de la Unidad de Transparencia:</p>	<p>Carretera Picacho Ajusco 170, Planta Baja, ala A, Colonia Jardines en la Montaña, Ciudad de México, Demarcación Territorial Tlalpan, C.P. 14210.</p> <p>Teléfono 5554499500, extensiones 1231 y 1214.</p>
<p>Medios a través de los cuales la entidad responsable comunicará a las personas titulares los cambios al aviso de privacidad:</p>	<p>https://www.cjf.gob.mx/transparencia/proteccionDatosPersonales.htm</p>

Fecha de actualización: 19 de septiembre de 2024